



EXPERT AKTIV GROUP S.R.L.  
J04/892/1995, CIF 7632527  
www.expertaktiv.ro

Centrul de formare/specializare/perfecționare **EXPERT AKTIV GROUP**, autorizat A.N.C. și înscris în R.N.F., acordă în urma evaluării participanților, certificat de perfecționare / specializare recunoscut de Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice și de Ministerul Educației Naționale



"Educația nu este cât de mult ai memorat, nici măcar cât știi. Este capacitatea de a diferenția între ceea ce știi și ceea ce nu știi". Anstols France  
Sunteți invitat să participați la programul de PERFECȚIONARE, ACREDITAT ANC (CNFPA), certificatul obținut fiind recunoscut atât la nivel național cât și în Uniunea Europeană,

## MANAGEMENTUL INSTITUȚIEI PURTĂTORULUI DE CUVÂNT

Imaginea și relațiile publice ale instituției / companiei  
06 - 10 IULIE 2016, MAMAIA, Hotel CONDOR

**OBIECTIVE:** Cursul se adresează persoanelor care doresc să se perfecționeze în comunicare, relații publice și interacțiunea cu presa în ceea ce privește instituția purtătorului de cuvânt. Acest curs îmbină mai multe perspective: cea a unei bune relații cu presa, apariția în public, gestionarea unei situații de criză, cât și a unei crize de imagine. De asemenea facilitează și conturează o mai bună viziune asupra comunicării interne și externe, pentru creșterea vizibilității; în desfășurarea sa, cursul se bazează pe dezbateri în grup, studii de caz și exemple practice prin metode experiențiale.

### AVANTAJE !!!

- La participarea a 4 PERSOANE din cadrul aceleiași organizații vă oferim a 5 - a taxă de instruire, **GRATUIT!**
- Cazarea și micul dejun pentru însoțitor sunt oferite de organizator.
- Hotel Condor este situat în centrul stațiunii Mamaia la 50 m de plaja, zona Casino.

### TRAINER:

Lect. univ. dr. Petrică - Mihail MARCOCI, Specialist în tehnici de comunicare și branding instituțional, expert în managementul și gestionarea crizelor.

**CERTIFICARE:** La sfârșitul sesiunii, în urma evaluării, se acordă **CERTIFICAT DE PERFECȚIONARE A.N.C.** pentru ocupația „MANAGER”, Cod COR 112029, însoțit de supliment descriptiv în care sunt înscrise competențele dobândite. Certificatele sunt eliberate în conformitate cu prevederile O.G. 129/2000 republicată. **EXPERT AKTIV GROUP** eliberează și **Certificat de participare.**

### TEMATICA ABORDATĂ:

**Analiza și principiile organizaționale ale instituției purtătorului de cuvânt:**

- Trăsăturile și aptitudinile purtătorului de cuvânt; profilul unui eficient purtător de cuvânt; funcția și atribuțiile;
- atitudini nerecomandate și /sau nepermise;
- dosarul (mapa) de presă.

**Workshop:** etapele organizatorice în vederea exercitării dreptului la replică prin gestionarea unei situații de criză/ neașteptate.

**Tehnici de relații publice folosite în activitatea purtătorului de cuvânt:** strategia de PR și comunicare: Cum să fii propriul PR? obiective, activități, rezultate; creativitatea în relații publice; Instrumentele comunicării și folosirea lor.

**Relația cu mass-media:** obiective, organizare, rezultate:

- conferința de presă și briefingul de presă; construcția unei relații profesionale cu jurnaliștii care acoperă domeniul de activitate;
- stereotipurile și clișeele legate de profesie în relația cu presa; greșeli frecvente; ce trebuie să faci pentru ca media să îți devină aliat;
- cât de des trebuie să interacționezi cu presa și care sunt rigorile relației cu jurnaliștii.

**Organizarea biroului de presă; Comunicatul de presă. Conferința de presă. Dreptul la replică. Declarația de presă.**

**Workshop:** tehnici de redactare și diseminarea comunicatelor de presă; pregătirea mesajelor; selecția elementelor care pot deveni interesante; Fraze memorabile. Exemple spectaculoase și cifre de impact. Redactarea unei declarații de presă, pași organizatorici în ceea ce privește "dreptul la replică".

**Conferința de presă:** obiective, plan de organizare, activități, rezultate;

- redactarea unui comunicat de presă atractiv, pentru a obține impactul

### TARIF DE INSTRUIRE\* - 840 LEI/PARTICIPANT

Include mapă de lucru și suport de curs în format electronic pe stick USB Business Card de 4 GB.

\* La tariful de instruire nu se aplică TVA conform Legii 571 / 2003, actualizată, art.141. lit f. Costul cursului se deduce din impozitul pe profit/venit conform OG 129/2000, republicată, art. 34.

### TARIF SERVICIILOR HOTELIERE\*\* - 1.800 LEI/PARTICIPANT

Include cazarea și pensiunea completă pe toată durata evenimentului. (TVA 9% inclus în conf. cu HG nr. 20/2015)

\*\*serviciile hoteliere sunt opționale

maxim; frazele cheie, cuvintele tabu;

- conferința de presă pentru promovarea imaginii cheie.

**Monitorizarea presei:** organizare, activități, rezultate; Social media: canale recomandate, pregătire, aplicații; Facebook: opțiuni, resurse, dezvoltare, rezultate; Website-ul organizației: structură, conținut, dezvoltare.

**Comunicarea în situații de criză și rolul purtătorului de cuvânt:** recunoașterea crizei, construirea mesajelor, responsabilitățile comunicatorului, planul de comunicare în situații de criză.

**Gestionarea situațiilor de criză: identificare riscuri, analiză, soluții:**

- cauzele și efectele crizei de imagine;
- instrumentele de monitorizare ale unei posibile crize de imagine aplicată la nevoile organizației; dreptul la replică.

**Lucrul în echipă, managementul timpului și stresului; obiective pentru o comunicare proactivă.**

**Workshop:** tehnici de îmbunătățire a dicției; exerciții de dicție și pronunție.

• Tehnici de perfecționare a metodelor de transmitere a mesajelor în fața camerelor de luat vederi, prin intermediul comunicării non-verbale, mimica și gestică.

- Tipuri comportamentale și relaționale în funcție de context, în ceea ce privește o apariție live.

**Din legislația specifică:**

Legea nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.  
Legea nr.677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date  
Ghid de bune practici.

### ÎNSCRIERI:

Participarea are loc în baza fișei de înscriere solicitată la coordonatorul de curs:

Vasile RADU 0753 025 996

0314.28.37.35, 021.311.71.01, 0234.313.320

e-mail: office@expertaktiv.ro, expert\_audit\_group@hotmail.com, eag.bucuresti@gmail.com.

**TERMEN DE ÎNSCRIERE: 27 iunie 2016**

în limita locurilor disponibile

Acest mesaj nu este corespondență solicitată. Conține datele noastre de identificare și instrucțiuni de dezabonare. V-a fost oferit din următoarele motive: vă solicităm primirea afișului nostru, sunteți un client al firmei noastre, sunteți în lista noastră de date ca urmare a unor corespondențe anterioare, sau adresa dvs. a fost selectată dintr-o bază de date la care săi subscrie, adresa dvs. a fost făcută publică prin afișări cu caracter publicitar. Ne cerem scuze dacă mesajul ajunge la dvs. dintr-o ordine sau dacă această comunicare nu vă aduce informații utile. Dacă doriți să nu mai primiți comunicări de acest fel, vă rugăm să trimiteți un mesaj cu numele firmei, numărul de telefon și fax la e-mailul office@eag.ro pentru dezabonare. Adresa dvs. va fi automat scoasă din baza noastră de date. Vă mulțumim pentru înțelegere.